Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens CvA travel verwerkt, waarom, op welke grondslag, met wie wij ze delen en hoe lang wij ze bewaren. Ook leest u hoe wij omgaan met WhatsApp en cookies, en welke rechten u heeft. Deze verklaring is gebaseerd op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

1. **Wie zijn wij**

   CvA travel, De Valk 35, 4112 HA Beusichem, Nederland, KvK 91635233, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U bereikt ons via info@cvatravel.com of +31 6 463 325 28. CvA travel heeft geen functionaris voor gegevensbescherming; vragen over privacy kunt u stellen via info@cvatravel.com.

2. **Welke gegevens wij verwerken en waarom**

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Reisvoorstel of offerte opstellen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, reiswensen	Precontractuele maatregelen (art. 6 lid 1 sub b)	1 jaar na het laatste contact als u niet boekt
Boeking en uitvoering van de reis, inclusief het online reisportaal	Naam, adres, geboortedatum, nationaliteit, contactgegevens, vluchtgegevens, lichaamslengte (framemaat), dieetwensen, contactpersoon bij nood, paspoortgegevens als die nodig zijn voor visum of permits	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)	2 jaar na afloop van de reis; paspoortgegevens en contactpersoon bij nood uiterlijk 3 maanden na de reis
Veilige deelname: gezondheidsinformatie en allergieën	Aandoeningen, beperkingen, allergieën die u ons meldt	Uitdrukkelijke toestemming (art. 9 lid 2 sub a)	Uiterlijk 3 maanden na de reis, langer alleen bij een ongeval of klacht
Betaling en administratie	Naam, adres, betaalgegevens,	Wettelijke verplichting (art.	7 jaar (fiscale bewaarplicht)

	facturen	6 lid 1 sub c)	
Klantcontact per e-mail, telefoon en WhatsApp	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, inhoud van berichten	Uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub b en f)	1 jaar na het laatste contact of na afloop van de reis
Nieuwsbrief en e-book	Naam, e-mailadres	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)	Tot u zich afmeldt; daarna binnen 1 maand verwijderd
Website en cookies	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, surfgedrag	Toestemming, behalve voor functionele cookies (zie artikel 6)	Zie het cookieoverzicht
Hulp bij een noodgeval tijdens de reis	Naam, gezondheidsinformatie, contactpersoon bij nood, verzekeringsgegevens	Vitaal belang (art. 6 lid 1 sub d en art. 9 lid 2 sub c)	Zolang nodig voor de afhandeling

Wij gebruiken voor promotie alleen foto's en video's waarop deelnemers niet herkenbaar zijn. Onze reizen zijn bedoeld voor deelnemers van 18 jaar en ouder.

3. **Met wie wij gegevens delen**

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven:

- **Lokale partners en reisdienstverleners** in het land van bestemming, zoals onze partner in Oeganda en onze partners in Rwanda, Tanzania, Zuid-Afrika, Vietnam en Laos, accommodaties, gidsen en de instanties die permits voor gorilla's en chimpansees afgeven. Zij krijgen alleen de gegevens die zij nodig hebben om uw reis uit te voeren.
- **Bookinglayer** (boekingssysteem en online reisportaal) en **Mollie** (betaaldienstverlener).
- **Dienstverleners voor onze website en marketing**, zoals onze websitebeheerder en hosting, marketingbureau Marketing Makers Agency, Google (Tag Manager, waarmee wij meetcodes op de website laden; Analytics en YouTube alleen na uw toestemming), Microsoft (Clarity, alleen na uw

toestemming), Cookie Confirm (cookietoestemming) en onze nieuwsbriefdienst MailBlue (de Nederlandse aanbieder van de software van ActiveCampaign).
- **WhatsApp (Meta)** als u ons via WhatsApp benadert (zie artikel 5).
- **Hulpdiensten, artsen en uw verzekeraar** als dat in een noodgeval nodig is.

Met dienstverleners die gegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

4. **Gegevens buiten de Europese Unie**

Uw reis vindt plaats buiten de Europese Unie. Om de reis uit te voeren, geven wij gegevens door aan onze partners en reisdienstverleners in onder meer Oeganda, Rwanda, Tanzania, Zuid-Afrika, Vietnam en Laos. In die landen gelden andere privacyregels dan in de EU. Wij doen dit omdat het nodig is voor de uitvoering van uw reisovereenkomst (art. 49 lid 1 sub b AVG) en beperken ons tot wat nodig is. Gezondheidsinformatie en allergieën geven wij alleen door met uw uitdrukkelijke toestemming. Sommige dienstverleners, zoals Google, Microsoft, Meta en ActiveCampaign (de software achter MailBlue), verwerken gegevens ook in de Verenigde Staten. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. **WhatsApp**

5.1. U kunt ons bereiken via WhatsApp Business op ons zakelijke nummer +31 6 445 105 81, op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. Dit nummer is alleen voor WhatsApp-berichten; op dit nummer nemen wij geen telefoongesprekken aan. Bellen kan via +31 6 463 325 28.

5.2. Berichten in WhatsApp zijn end-to-end versleuteld. WhatsApp (Meta) verwerkt wel gegevens zoals uw telefoonnummer en wanneer u berichten stuurt. Daarvoor geldt de privacyverklaring van WhatsApp.

5.3. Stuur ons via WhatsApp geen paspoortgegevens of medische informatie. Gebruik daarvoor e-mail of het online reisportaal.

5.4. Wij gebruiken in gesprekken met klanten geen Meta AI en verwijderen chats uiterlijk 1 jaar na het laatste contact of na afloop van de reis.

5.5. Maken wij voor een groepsreis een WhatsApp-groep met de deelnemers en de gids, dan is deelname vrijwillig. Uw telefoonnummer is dan zichtbaar voor de andere deelnemers. Wij heffen de groep op na afloop van de reis. U kunt de groep altijd verlaten.

5.6. U kunt ons ook altijd per e-mail of telefoon bereiken.

6. **Cookies**

6.1. Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies**, die nodig zijn om de website te laten werken en uw cookiekeuze te onthouden. Hiervoor vragen wij geen toestemming.

- **Analytische cookies** van Google Analytics en Microsoft Clarity, om te zien hoe de website wordt gebruikt en die te verbeteren. Clarity legt daarvoor ook klikken, scrollgedrag en bezoeken als opnames vast; wat u in formulieren invult, wordt daarbij afgeschermd. Deze plaatsen wij alleen na uw toestemming.
- **Marketingcookies** van YouTube. Op een aantal pagina's staan video's van ons YouTube-kanaal. YouTube (Google) plaatst daarbij cookies die uw kijkgedrag kunnen volgen, ook voor advertenties. Deze video's laden wij alleen na uw toestemming voor marketingcookies.

6.2. Bij uw eerste bezoek vragen wij via de cookiebanner om uw toestemming. Weigeren is net zo makkelijk als accepteren en heeft geen gevolgen voor het gebruik van de website. U kunt uw keuze altijd wijzigen via het cookie-icoon op de website.

6.3. Een actueel overzicht van alle cookies, met naam, aanbieder, doel en bewaartermijn, vindt u in het cookieoverzicht dat u via de cookiebanner kunt openen.

7. **Beveiliging**

Wij beveiligen uw gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, zoals beveiligde verbindingen, wachtwoorden en tweestapsverificatie, en beperkte toegang. Wij vragen onze partners om gegevens vertrouwelijk te behandelen en na de reis te verwijderen.

8. **Uw rechten**

8.1. U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en uw gegevens in een gangbaar bestand te ontvangen. Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die altijd intrekken; dat heeft geen gevolgen voor verwerking die al heeft plaatsgevonden.

8.2. Stuur uw verzoek naar info@cvatravel.com. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen uzelf te identificeren.

8.3. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan weten. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op cvatravel.com. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten met een lopende boeking per e-mail.

Versie 17 november 2026