CvA travel Reisvoorwaarden

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

DE BOEKING

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

INFORMATIE

ARTIKEL 4 - INFORMATIE DOOR DE ORGANISATOR

ARTIKEL 5 - INFORMATIE DOOR DE REIZIGER

VOOR DE REIS

ARTIKEL 6 - BETALING

ARTIKEL 7 - INDEPLAATSSTELLING

ARTIKEL 8 - WIJZIGING OP VERZOEK VAN DE REIZIGER

ARTIKEL 9 - ANNULERING DOOR DE REIZIGER

ARTIKEL 10 - PRIJSWIJZIGING

ARTIKEL 11 - WIJZIGING DOOR DE ORGANISATOR

ARTIKEL 12 - ANNULERING DOOR DE ORGANISATOR

UITVOERING VAN DE REIS

ARTIKEL 13 - VERANTWOORDELIJKHEID & TEKORTKOMINGEN

ARTIKEL 14 - HULP EN BIJSTAND

AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 15 - TOEREKENING, OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEIDSUITSLUITINGEN

VERPLICHTINGEN REIZIGER

ARTIKEL 16 - VERPLICHTINGEN REIZIGER

OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 17 - KLACHTEN

ARTIKEL 18 - OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 19 - SAFARI

Artikel 1 - Definities

Organisator: CvA travel ingeschreven onder KvK-nummer 91635233.
Reiziger: iedere persoon die met de Organisator een overeenkomst met betrekking tot een Reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen;
Reisdienst: de diensten die onderdeel zijn van de reis, zoals personenvervoer, autohuur, accommodatie en excursies.
Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals accommodatieverschaffers, vervoerders, externe gidsen, etc..
Overeenkomst: de overeenkomst die betrekking heeft op de geboekte Reis, inclusief deze Voorwaarden.
Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
Pakketreis: een pakketreis in de zin van de wet.
Reis: een Pakketreis of indien de Voorwaarden hierop van toepassing zijn verklaard een enkele Reisdienst.
Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Pakketreizen
Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Organisator aangeboden of met de Organisator overeengekomen Pakketreizen.

2.2 Reisdiensten
Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op Reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten is in dat geval niet van toepassing. Voor deze Reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van de Organisator, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden.

2.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden
Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen Schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

2.4 Fietshuur
Huurt de Reiziger bij de Reis een fiets, dan maakt de fiets deel uit van de Pakketreis. De Organisator verhuurt de fiets aan de Reiziger. Fietsen voor Reizen in Oeganda en Rwanda zijn eigendom van de Organisator. Fietsen voor Reizen in andere landen, zoals Tanzania, Zuid-Afrika, Vietnam en Laos, huurt de Organisator van een lokale Reisdienstverlener; die fietsen blijven eigendom van de lokale Reisdienstverlener. Op de huur zijn naast deze Voorwaarden de Algemene huurvoorwaarden fietsen van de Organisator van toepassing. Bij ontvangst van de fiets tekent de Reiziger een huurovereenkomst. De Organisator verstrekt de Algemene huurvoorwaarden fietsen vóór de boeking, samen met deze Voorwaarden. In afwijking van het vorige lid gaan bij strijdigheid deze Voorwaarden en de wettelijke rechten van de Reiziger voor.

2.5 Garantie bij financieel onvermogen
De Organisator is aangesloten bij het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators (GGTO). Binnen de grenzen van de garantieregeling van het GGTO krijgt de Reiziger bij financieel onvermogen van de Organisator de betaalde bedragen terug voor zover de Reisdiensten daardoor niet worden verricht; als de Reis al is begonnen, kan de Reis worden voortgezet. Omdat de internationale vlucht geen deel uitmaakt van de Reis (artikel 4), valt die niet onder deze garantie. De garantieregeling staat op de website van het GGTO.

DE BOEKING

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Inhoud aanbod

De aangeboden Reis omvat enkel de diensten en voorzieningen die in de offerte en publicaties van de Organisator uitdrukkelijk zijn omschreven. Informatie in publicaties van Reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van de Organisator. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.

3.2 Vrijblijvend aanbod

Het aanbod van de Organisator is vrijblijvend en kan na aanvaarding tot 17.00 uur van de eerstvolgende Werkdag worden herroepen door de Organisator.

3.3 De boeking

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Reiziger het aanbod van de Organisator aanvaardt en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Reis.
De kosten per boeking bedragen
- 1 reiziger € 25,00
- 2 reizigers € 40,00
- 3 en meer reizigers € 50,00
- GGTO-bijdrage € 9,00 p.p.
- VvKR- bijdrage € 5,00 p.p.

Deze kosten zijn verplicht en zijn opgenomen in de totaalprijs die de Organisator in het aanbod vermeldt.

3.4 Kennelijke fouten

Kennelijke fouten in het aanbod binden de Organisator niet. Indien er reden is tot twijfel dient de Reiziger navraag te doen.

3.5 Voorkeuren

Aan voorkeuren die de Reiziger doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij de Organisator Schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

3.6 Bijzondere vereisten

Indien de Reiziger bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als ‘vereiste’ aan de Organisator kenbaar maakt, zal de Organisator beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Indien de Organisator niet aan de vereisten kan of wil voldoen zal de Overeenkomst niet tot stand komen. De Organisator kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.

3.7 Bevestiging van de boeking

De Organisator stuurt na de boeking van de reis en de controle van beschikbaarheid een boekingsbevestiging.

3.8 Herroeping door reiziger

Een boeking van de Reis is definitief. De Reiziger heeft geen recht om de Overeenkomst te herroepen.

3.9 Minderjarigen

De Reiziger die de reis boekt dient meerderjarig te zijn.

3.10 Boeken voor andere Reizigers & communicatie

De Reiziger die voor andere Reizigers boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Reiziger die de boeking verricht. De Reiziger die de Reis voor anderen boekt, is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers bij de boeking door te geven. De Reiziger die de Reis voor anderen boekt, is verplicht die andere Reizigers deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken. De Reiziger die de reis boekt vrijwaart de Organisator voor schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen.

INFORMATIE

Artikel 4 - Informatie door de Organisator

4.1 Reissom

Vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Informatie vóór de boeking

Vóór de boeking, in de regel samen met de offerte, verstrekt de Organisator de Reiziger: deze Voorwaarden, de Algemene huurvoorwaarden fietsen (indien van toepassing), het standaardinformatieformulier voor pakketreizen, het reisprogramma van de Reis en een verwijzing naar de privacyverklaring.

4.3 Vluchten

De internationale vlucht maakt geen deel uit van de Reis; de Reiziger boekt zijn vlucht zelf. De Organisator adviseert alleen de datum van aankomst en vertrek. De Organisator zorgt dat de Reiziger op de geadviseerde aankomstdatum op de luchthaven wordt opgehaald en op de geadviseerde vertrekdatum naar de luchthaven wordt gebracht. De Reiziger geeft zijn vluchtgegevens uiterlijk vier weken vóór vertrek door en meldt wijzigingen direct. Extra kosten doordat de Reiziger op een andere dag of een ander tijdstip aankomt of vertrekt, of door vertraging of annulering van zijn vlucht, zoals een extra transfer of overnachting, komen voor rekening van de Reiziger.

4.4 Informatie door de Organisator bij de boeking

Bij de boeking of meteen daarna verstrekt de Organisator de Overeenkomst aan de Reiziger waaronder de geaccepteerde voorkeuren van de Reiziger en op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie over de benodigde reisdocumenten (paspoorten, visa, etc.) en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied.

4.5 Reisdocumenten

De Reiziger dient gedurende de Reis te beschikken over de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc.. Gelet op het grote belang hiervan, dient de Reiziger bij de officiële instanties te controleren of de informatie volledig en actueel is. De Reiziger dient vóór de boeking van de Reis te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen. Als de Reiziger de Reis niet of niet geheel kan maken door het ontbreken van de juiste reisdocumenten, komen de kosten voor rekening van de Reiziger.

4.6 Informatie over verzekeringen

De Organisator wijst de Reiziger op de mogelijkheid om een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten. De Organisator verplicht geen verzekering; het afsluiten daarvan is de eigen verantwoordelijkheid van de Reiziger. De Organisator adviseert dringend een reisverzekering met dekking voor medische kosten en repatriëring, waarbij de Reiziger controleert of zijn polis fietsen op onverharde wegen dekt, ook met een (elektrische) mountainbike. Kosten die ontstaan doordat de Reiziger niet of onvoldoende verzekerd is, komen voor rekening van de Reiziger.

Artikel 5 - Informatie door de Reiziger

5.1 Relevante informatie van de Reiziger(s)

Voor de boeking verstrekt de boekende Reiziger alle relevante informatie over de aangemelde Reizigers. In het bijzonder informatie die mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de Reiziger of anderen. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan de Reiziger van deelname worden uitgesloten. De Reiziger is dan de annuleringskosten overeenkomstig artikel 9 lid 2 [annuleringskosten] verschuldigd. Andere kosten komen eveneens voor rekening van de Reiziger.

5.2 Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen en ziekte

Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen en Reizigers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de Reis dienen dit bij het aangaan van de Overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de Reiziger hiermee bekend is te melden bij de Organisator in verband met eventuele gevolgen voor de Reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Deze Reizigers dienen zelf bij de vervoerder te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

5.3 Tempo en lichaamslengte

Voor deelname is geen fietservaring nodig. De fiets is het middel om het land te leren kennen; de Reiziger bepaalt zelf zijn tempo en kan bij Reizen met een begeleidende auto (een deel van) een etappe meerijden. Huurt de Reiziger een fiets, dan geeft hij vóór de boeking zijn lichaamslengte op voor de keuze van de framemaat. Aandoeningen of beperkingen die van belang zijn voor een veilige deelname meldt de Reiziger vóór de boeking.

5.4 Gegevens voor de uitvoering van de Reis

De Organisator geeft de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Reis door aan de lokale partner en andere Reisdienstverleners in het land van bestemming, ook als dat land buiten de Europese Unie ligt. Het gaat om naam, contactgegevens, vluchtgegevens, dieetwensen en de contactgegevens van een persoon in Nederland die bij nood kan worden gewaarschuwd. Gezondheidsinformatie en allergieën geeft de Organisator alleen door als de Reiziger daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. De Reiziger laat zijn contactpersoon weten dat diens gegevens voor dit doel worden doorgegeven. Meer informatie staat in de privacyverklaring.

VOOR DE REIS

Artikel 6 - Betaling

6.1 Aanbetaling

De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom. De aanbetaling dient binnen 7 dagen na de boeking te zijn ontvangen.

6.2 Restantbetaling

Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de Reis te zijn voldaan. Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van de Reis dient de volledige reissom direct na de boeking te worden voldaan. In ieder geval dient de gehele betaling voor aanvang van de Reis te zijn ontvangen.

6.3 Verzuim en rente

Indien de Reiziger niet betaalt binnen de afgesproken termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

6.4 Incassokosten

De Reiziger dient buitengerechtelijke incassokosten te betalen indien deze niet betaald heeft binnen de uiterste betalingstermijn die via een Schriftelijke aanmaning is gesteld. Die termijn is ten minste 14 dagen na ontvangst van de aanmaning. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen: 15% van het gevorderde tot € 2.500,00, 10% over de daaropvolgende € 2.500,00, 5% over de daaropvolgende € 5.000,00 en 1% over het meerdere.

6.5 Verdere gevolgen van uitblijven van betaling

Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, kan de Organisator de Reiziger uitsluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan de Organisator de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten zoals bepaald in [artikel 9 lid 2] bij de Reiziger in rekening brengen.

Artikel 7 - Indeplaatsstelling

7.1 Voorwaarden en kennisgeving

Een Reiziger kan de Reis overdragen aan een andere persoon. De andere persoon moet voldoen aan alle aan de Reis verbonden voorwaarden. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de betrokken Reisdienstverlener dit toelaten. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de Reis is overdracht van de vliegtickets vaak niet mogelijk. Overdracht van de Reis is dan mogelijk indien - op kosten van de Reiziger - nieuwe vliegtickets worden geboekt. De Reiziger verzoekt de Organisator uiterlijk 7 dagen voor de Reis om de persoon in de plaats te stellen.

7.2 Hoofdelijke aansprakelijkheid en extra kosten

De Reiziger en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de reissom en bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

Artikel 8 - Wijziging op verzoek van de Reiziger

8.1 Wijziging

De Reiziger die de Reis heeft geboekt, kan de Organisator verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. De Organisator is hier niet toe verplicht. De Organisator stelt de Reiziger op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de Reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.

8.2 Wijziging vertrekdatum

Tenzij de Organisator aangeeft dat er sprake is van een omboeking, vormt de wijziging van de vertrekdatum de annulering van de bestaande overeenkomst en de totstandkoming van een nieuwe overeenkomst. De annuleringsregeling van artikel 9 [annuleringskosten] is op de geannuleerde overeenkomst van toepassing.

Artikel 9 - Annulering door de Reiziger

9.1 Annulering

De Reiziger kan de boeking voor aanvang van de Reis annuleren. Annulering dient Schriftelijk te geschieden. De datum waarop de annulering door de Organisator wordt ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00u of buiten Werkdagen om wordt de volgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst.

9.2 Annuleringskosten

De Reiziger is bij annulering de volgende bedragen verschuldigd, behalve in het geval van het volgende lid:

Tot 61 dagen vóór de dag van vertrek: 25% van de reissom.

Van 60 tot en met 32 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom.

Vanaf 31 dagen vóór de dag van vertrek: 100% van de reissom.

De gehuurde fiets is onderdeel van de reissom en is geen aparte overeenkomst. De annuleringskosten worden daarom berekend over de totale reissom, inclusief de fietshuur.

De genoemde percentages zijn het totaal dat verschuldigd is; ze worden niet bij elkaar opgeteld.

9.3 Annulering zonder kosten bij buitengewone omstandigheden

De Reiziger kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Reis zonder annuleringskosten opzeggen als zich op de bestemming of in de directe omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Reis. De Reiziger krijgt dan de betaalde reissom terug, maar geen schadevergoeding.

9.4 Vermindering aantal reizigers

Indien binnen één boeking het aantal Reizigers wordt verminderd, kan de Organisator naar keuze als annuleringskosten in rekening brengen:

1. de in lid 2 van dit artikel genoemde standaardannuleringskosten, of;
2. de gehele reissom van de geannuleerde persoon min de kostenbesparingen als gevolg van de annulering.

9.5 Annuleringskosten bij annulering ná een omgeboekte reis

Het kan voorkomen dat de Reiziger en Organisator de reis omboeken naar een later moment. Als de Reiziger de omgeboekte reis annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

(voorbeeld: 14 dagen voor aanvang van de oorspronkelijke reis, wordt de reis omgeboekt naar 1 jaar later. 6 maanden voor aanvang van de omgeboekte reis annuleert de reiziger omdat hij niet meer wenst te reizen. De annuleringskosten bedragen dan 100% van de reissom.)

9.6 Reistegoeden die uit coulance zijn uitgegeven

Indien een Reis is geannuleerd door de Reiziger en er uit coulance een reistegoed wordt toegekend, geldt (tenzij andere voorwaarden door de Organisator worden gecommuniceerd):

- het reistegoed dient binnen één jaar na toekenning van het reistegoed te zijn besteed.
- de nieuwe reis dient binnen twee jaar na toekenning van het reistegoed te zijn aangevangen.
- het reistegoed is gebonden aan de Reiziger en niet overdraagbaar.
- het reistegoed kan enkel worden ingezet voor dezelfde Reis op een later moment.
- indien de reis op een later moment duurder is, wordt het prijsverschil doorbelast aan de Reiziger.
- indien de Reiziger de Reis annuleert die is geboekt met een uit coulance toegekend reistegoed vervalt het reistegoed.

Artikel 10 - Prijswijziging

10.1 Prijswijziging

De Organisator kan tot 20 dagen vóór aanvang van de Reis de reissom verhogen als gevolg van prijswijzigingen in:

- kosten van brandstof of andere energiebronnen, of;
- belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Reis betrokken derden. De Organisator kan in de Overeenkomst opnemen dat hij tot 20 dagen vóór aanvang van de Reis de reissom kan verhogen op grond van wijzigingen in wisselkoersen. In de Overeenkomst dient de methode van prijsherberekening op grond van de wisselkoers te zijn opgenomen. De Organisator stelt de Reiziger Schriftelijk op de hoogte van de prijsverhoging, met de redenen en een berekening.

10.2 Beëindiging door Reiziger

Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt, kan de Reiziger de Overeenkomst beëindigen en krijgt de Reiziger de betaalde reissom terug.

10.3 Prijsverlaging

Indien het recht op prijsverhoging is afgesproken, heeft de Reiziger een overeenkomstig recht op prijsverlaging. Op het bedrag wat de Reiziger toekomt, mag de Organisator de werkelijk gemaakte administratiekosten inhouden, met een maximum van € 30,00. Op verzoek van de Reiziger toont de Organisator deze kosten aan.

Artikel 11 - Wijziging door de Organisator

11.1 Wijzigingen

De Organisator kan voor aanvang van de Reis eenzijdig kleine wijzigingen in de Reis doorvoeren. De Reiziger wordt hiervan op de hoogte gesteld.

11.2 Ingrijpende wijzigingen
Indien noodzakelijk kan de Organisator voor aanvang van de Reis de voornaamste kenmerken ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve Reis. De Reiziger kan de wijziging aanvaarden of de Overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij beëindiging wordt de door de Reiziger betaalde reissom terugbetaald. De Organisator kan de Reiziger een redelijke termijn stellen waarbinnen de Reiziger zijn keuze duidelijk dient te maken. Wordt de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

Artikel 12 - Annulering door de Organisator

12.1 Annulering i.v.m. minimale aantallen
De Organisator kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Reis annuleren als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Overeenkomst vermelde minimumaantal en de Reiziger op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk:

- 20 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 6 dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de Reis bij een Reis van minder dan 2 dagen.

12.2 Annulering i.v.m. overmacht
De Organisator kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Reis annuleren als de Organisator de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

12.3 Terugbetaling betaalde reissom – geen schadevergoeding
In de bovenstaande gevallen betaalt de Organisator reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug en is er geen schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..

12.4 Annulering door toedoen van de Reiziger
Als de Reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien onjuiste of onvolledige informatie over de Reiziger is opgegeven, kan de Organisator de Overeenkomst annuleren. De Reiziger is dan annuleringskosten zoals bepaald in [artikel 9 lid 2] verschuldigd.

UITVOERING VAN DE REIS

Artikel 13 - Verantwoordelijkheid & tekortkomingen

13.1 Goede uitvoering van de Reis
De Organisator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen Reisdiensten, ongeacht of deze door de Organisator zelf of door een andere Reisdienstverlener worden uitgevoerd. De Organisator dient de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de publicaties, de Overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.

13.2 Wijzigingen in reisschema en reistijden
De Organisator zal de Reiziger informeren over wijzigingen in het reisschema. Indien de Organisator niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de Reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij de Organisator bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

13.3 Klachtplicht reiziger
De Reiziger stelt de Reisdienstverlener en de Organisator in lijn met artikel 17 [klachten] direct in kennis van gebreken of problemen bij de uitvoering van de Reisdiensten.

13.4 Oplossing door de Organisator
De Organisator zorgt dat tekortkomingen worden verholpen. Een tekortkoming hoeft niet te worden verholpen als dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt.

13.5 Compensatie
Indien de tekortkoming niet kan worden opgelost, biedt de Organisator waar mogelijk een passend alternatief aan. De Reiziger heeft recht op een passende prijsverlaging en, waar van toepassing, schadevergoeding volgens artikel 15. De Reiziger heeft geen recht op compensatie of alternatief indien de tekortkoming is toe te rekenen aan de Reiziger.

Artikel 14 - Hulp en bijstand

14.1 Verplichte bijstand
De Organisator verleent de Reiziger hulp en bijstand indien de Reiziger in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en door de Reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

14.2 Kosten
De Organisator brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Reiziger.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 15 - Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen

15.1 Toerekening & overmacht
De Reiziger heeft geen recht op vergoeding van schade die de Reiziger oploopt als gevolg van een tekortkoming die is te wijten aan:
a. de Reiziger;
b. derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen, of;
c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

15.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting
Iedere aansprakelijkheid van de Organisator voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van de Organisator.

15.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening
Indien de Organisator aansprakelijk is voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger, zal deze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.

15.4 Verjaring
Iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade en andere vorderingen van de reiziger verjaren twee jaar nadat de Reis heeft plaatsgevonden. Indien de Reis geen doorgang vond verjaart het twee jaar na de geplande datum van aanvang.

15.5 Verval van recht
Zonder afbreuk te doen aan de verjaringstermijn en de plicht om tijdig te klagen geldt dat iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade drie jaar na de aanvangsdatum van de Reis vervalt.

15.6 Geen dubbele compensatie
De Reiziger heeft geen recht op dubbele compensatie. Als de Reiziger recht heeft op compensatie op grond van internationale verdragen of EU-verordeningen krijgt de Reiziger niet ook nog een compensatie op grond van deze Overeenkomst.

VERPLICHTINGEN REIZIGER

Artikel 16 - Verplichtingen Reiziger

16.1 Gedrag en opvolging van aanwijzingen
De Reiziger dient zich als een redelijk handelend Reiziger te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen van de Organisator en de Reisdienstverleners op te volgen.

16.2 Gevolgen niet naleving – uitsluiting van deelname
Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een Reiziger overlast veroorzaakt, kan de Organisator/Reisdienstverlener de Reiziger de verdere deelname aan de Reis gedeeltelijk of geheel ontzeggen. De Reiziger heeft dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van de Reiziger.

16.3 Waarschuwing
Voordat de Reiziger wordt uitgesloten van deelname, krijgt de Reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing. Een waarschuwing is niet vereist indien dit gegeven de omstandigheden niet op zijn plaats is.

16.4 Aansprakelijkheid reiziger en vrijwaring
De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De Reiziger vrijwaart de Organisator van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners, andere Reizigers of derden voor schade die door de Reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

16.5 Controle tijdstip terugreis
De Reiziger dient uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de terugreis het exacte tijdstip van vertrek te verifiëren.

16.6 Formele gezondheidseisen
De Reiziger dient te voldoen aan alle op de bestemming (en doorreislanden) geldende gezondheidseisen. Overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de Reiziger.

16.7 Maatregelen door Reisdienstverleners
Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van Reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de Reiziger de Reisdienst en de toegang worden ontzegd.

16.8 Materiaalgebruik
De Reiziger dient netjes met verstrekte materialen om te gaan. Bij ontvangst dient de Reiziger deze zaken te controleren en gebreken direct te melden. De Reiziger is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het ter beschikking gestelde materiaal, tenzij hij aantoont dat dit niet aan hem is toe te rekenen. Normale slijtage valt hier niet onder. Voor gehuurde fietsen gelden daarnaast de Algemene huurvoorwaarden fietsen.

16.9 Deelname-eisen
Deelnemers zijn 18 jaar of ouder. Fietservaring is niet vereist. De Reiziger heeft vóór de boeking aandoeningen of beperkingen gemeld die van belang zijn voor een veilige deelname (artikel 5).

16.10 Eigen verantwoordelijkheid in het verkeer
De Reiziger neemt zelf verantwoordelijk deel aan het verkeer. Hij houdt zich aan de plaatselijke verkeersregels en de aanwijzingen van de gids, draagt tijdens het fietsen altijd een helm en past snelheid en rijgedrag aan op zijn eigen kunnen, het wegdek, het weer en de overige omstandigheden.

16.11 Aanwijzingen van de gids
De gids mag een etappe inkorten, de route of het tempo aanpassen of een Reiziger (tijdelijk) laten meerijden in de begeleidende auto als de veiligheid daarom vraagt. De Reiziger volgt deze aanwijzingen op.

16.12 Controle van fiets en helm
Huurt de Reiziger een fiets, dan controleert hij bij ontvangst samen met de gids of de fiets en de helm goed passen en goed werken, en bevestigt hij dit op de huurovereenkomst. Neemt de Reiziger een eigen fiets mee, dan zorgt hij dat deze in goede staat is. Merkt de Reiziger tijdens de Reis een gebrek aan de fiets, dan meldt hij dat direct aan de gids. Meldt de Reiziger een gebrek dat hij heeft opgemerkt niet direct, dan komt schade die daardoor ontstaat voor zijn rekening.

16.13 Schade door eigen rijgedrag
Schade die het gevolg is van het eigen rijgedrag van de Reiziger of van het niet naleven van dit artikel, komt voor rekening van de Reiziger. Voor het overige is artikel 15 van toepassing.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 17 - Klachten

17.1 Informatie
De Organisator verstrekt voor aanvang van de Reis de contactgegevens voor noodgevallen.

17.2 Melden ter plaatse
Indien de Reiziger meent dat de Reis niet goed wordt uitgevoerd, dient hij het probleem of gebrek meteen te melden bij de betrokken Reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan bieden. Indien reisleiding van de Organisator ter plaatse is, dient de klacht ook meteen bij de reisleiding te worden gemeld. Indien er geen reisleiding ter plaatse is, dient de klacht ook bij de Organisator te worden gemeld. Deze melding kan geschieden per Whatsapp, sms-tekstbericht, telefonisch of op Werkdagen onder Nederlandse kantoortijden (9-17u) ook per e-mail.

17.3 Communicatiekosten
De Reiziger dient eventuele communicatiekosten te beperken onder meer door gebruik te maken van bellen via internet, WhatsApp en e-mail.

17.4 Niet verholpen klacht melden na terugkomst
Alle klachten die volgens de Reiziger niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dienen binnen twee maanden na de Reis, Schriftelijk en met redenen omkleed bij de Organisator te zijn ingediend.

17.5 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de tekortkoming of klacht
Het niet of niet tijdig klagen overeenkomstig het tweede lid [Melden ter plaatse] van dit artikel kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele compensatie, tenzij de belangen van de Organisator door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Artikel 18 - Overige bepalingen

18.1 Rechten van derden
Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich richting de Reiziger beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

18.2 Vervangende bepalingen
Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn omgezet naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.

18.3 Toepasselijk recht
Op het aanbod, de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend Neder¬lands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.
Indien de consument ten tijde van de boeking buiten Nederland woont, geldt: Ondanks de rechtskeuze komt de consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien (cumulatief):

- de Organisator de commerciële activiteiten voor de overeengekomen Reis richtte op het land waar de consument woonplaats heeft, én;
- de overeengekomen reisdiensten gedeeltelijk of geheel worden verricht in dat land.

18.4 Bevoegde rechter

Geschillen over de Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 19 - Safari

19.1 Vergunning spotten gorilla's of chimpansees

Deze geeft de garantie dat deze betreffende primaten mogen worden gevolgd, maar biedt geen garantie dat deze dieren in het zicht zijn. Permits worden op naam afgegeven. In afwijking van artikel 6 betaalt de Reiziger de prijs van de permit volledig bij de boeking. De permit kan niet worden geannuleerd of terugbetaald; annuleert de Reiziger, dan zijn de annuleringskosten volgens artikel 9 ten minste gelijk aan de prijs van de permit. Dit geldt niet als de Organisator de Reis annuleert of als de Reiziger annuleert wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden; dan wordt ook de prijs van de permit terugbetaald.

19.2 Wild life

Het is een voorrecht om dieren in hun natuurlijke habitat te zien en daarom kunnen we geen garanties bieden voor het bekijken van wilde dieren of wild. U moet voorzichtig zijn bij het bekijken van de dieren en de instructies van de gids of wildlife rangers nauwgezet opvolgen.

19.3 Vervoersmiddel

De gebruikte vervoerswijze is afhankelijk van het aantal cliënten en de route die wordt afgelegd, op basis van de specificaties van de gekozen route. Er wordt alles aan gedaan om evoor te zorgen dat voertuigen in een vrkeerswaardige staat worden geleverd, maar erkan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor vertraging als gevolg van een lekke band, pech of slechte wegomstandigheden.

19.4 Route

Ervaren Engels sprekende chauffeurs/gidsen zijn een belangrijk onderdeel van uw tour. Zij zijn de enige persoon/personen die de voertuigen mogen besturen. De beslissing van de chauffeur over alle zaken, zoals de route die wordt genomen, is definitief.

Versie 15 november 2026