Algemene huurvoorwaarden fietsen

Deze voorwaarden gelden voor de huur van een fiets, zoals een mountainbike (MTB) of elektrische mountainbike (E-MTB), tijdens een reis van CvA travel (KvK 91635233). De fiets maakt deel uit van uw pakketreis. Daarom gelden naast deze voorwaarden ook de Reisvoorwaarden van CvA travel en de wettelijke regels voor pakketreizen. Bij strijdigheid gaan de Reisvoorwaarden en uw wettelijke rechten voor.

Deel A geldt voor alle huurfietsen. Deel B geldt daarnaast voor de eigen fietsen van CvA travel in Oeganda, ook bij reizen in Rwanda. Deel C geldt daarnaast voor fietsen die CvA travel huurt van een lokale partner, zoals in Tanzania, Zuid-Afrika, Vietnam en Laos. U ontvangt deze voorwaarden vóór de boeking, samen met de offerte en de Reisvoorwaarden.

Deel A – Voor alle huurfietsen

1. Reservering en huurovereenkomst
   - 1.1. Bij de boeking reserveren wij de door u gekozen fiets. Het type fiets, de huurprijs en, bij eigen fietsen van CvA travel, de dagwaarde, de borg en de prijs voor afkoop van het schaderisico staan in de offerte en in de huurovereenkomst.
   - 1.2. Wij bepalen de framemaat aan de hand van de lichaamslengte die u bij de boeking opgeeft. Geef deze nauwkeurig op.
   - 1.3. Bij ontvangst van de fiets ondertekent u de huurovereenkomst. Daarmee bevestigt u de overdracht en de staat van de fiets. Er komen geen verplichtingen bij die niet al in deze voorwaarden of in de offerte staan.
2. Controle en overdracht
   - 2.1. Elke fiets wordt vóór iedere reis gecontroleerd door een monteur en daarna nogmaals door een tweede persoon. Beiden leggen deze controle met naam, datum en handtekening vast.
   - 2.2. Bij de overdracht controleert u samen met de gids de framemaat, de zadelhoogte, de remmen, het schakelen, de banden en de helm. U krijgt uitleg over de fiets en een veiligheidsbriefing. Dit bevestigt u op de huurovereenkomst. Gebreken die u dan constateert, worden vóór vertrek verholpen, of u krijgt een andere fiets.
   - 2.3. Aan het einde van de huurperiode levert u de fiets in dezelfde staat in als waarin u hem ontving. Normale slijtage, zoals aan banden, remblokken en ketting, komt niet voor uw rekening.
3. Gebruik van de fiets
   - 3.1. U gebruikt de fiets zorgvuldig en alleen waarvoor hij bedoeld is. Deelname aan wedstrijden mag alleen met voorafgaande toestemming van CvA travel.
   - 3.2. Tijdens het fietsen draagt u altijd een helm.
   - 3.3. U houdt zich aan de plaatselijke verkeersregels en aan de aanwijzingen van de gids. U past snelheid en rijgedrag aan op uw eigen kunnen, het wegdek, het weer en de overige omstandigheden.

3.4. Accessoires, zoals eigen pedalen of een eigen zadel, laat u monteren en demonteren door de monteur of de gids.
3.5. U stalt de fiets op een veilige plek, op slot als de gids dat aangeeft, en legt hem nooit neer op de kant van de derailleur.
3.6. U mag de fiets of onderdelen daarvan niet uitlenen, onderverhuren, verkopen, ruilen of op een andere manier aan een ander in gebruik geven.
3.7. **E-MTB:** rijd niet door water waarbij de motor onder water komt. De motor is spatwaterdicht, maar niet waterdicht.

4. Gebreken direct melden
   4.1. Merkt u een gebrek aan de fiets, bijvoorbeeld kraken of vreemde geluiden, schakelen dat niet soepel gaat, remmen die ver moeten worden ingeknepen of geluid maken, of een E-MTB die geen trapondersteuning geeft of een foutmelding toont, dan meldt u dat direct aan de gids. U rijdt niet verder voordat de gids heeft beoordeeld of dat veilig kan.
   4.2. Meldt u een gebrek dat u heeft opgemerkt niet direct, of rijdt u ondanks het gebrek verder, dan komt schade die daardoor ontstaat voor uw rekening.
   4.3. Een ongeval, schade, verlies of diefstal meldt u direct aan de gids.
5. Weer en aanpassingen van het programma
   5.1. Moet een fietsdag door het weer of andere omstandigheden worden aangepast of geschrapt, dan biedt CvA travel waar mogelijk een alternatief. Of u in dat geval recht heeft op een prijsverlaging, volgt uit de Reisvoorwaarden en de wet.
6. Deelname en aansprakelijkheid
   6.1. Voor deelname, veiligheid tijdens het fietsen en aansprakelijkheid gelden de artikelen 15 en 16 van de Reisvoorwaarden.
   6.2. Schade die het gevolg is van uw eigen rijgedrag of van het niet naleven van deze voorwaarden, komt voor uw rekening.
   6.3. Voor letsel en medische kosten adviseren wij dringend een eigen reisverzekering (artikel 4 van de Reisvoorwaarden).

Deel B – Eigen fietsen van CvA travel (Oeganda, ook bij reizen in Rwanda)

7. Schade, verlies en diefstal
   7.1. Schade aan de fiets die tijdens de huurperiode ontstaat, komt voor uw rekening, tenzij u aantoont dat de schade niet aan u te wijten is. Normale slijtage valt hier niet onder.
   7.2. De hoogte van de schade stellen de gids en u samen vast bij de inlevering, aan de hand van de prijslijst onderdelen in de huurovereenkomst. U en de gids tekenen allebei voor de vastgestelde schade.
   7.3. Bij verlies of diefstal betaalt u de dagwaarde die in de huurovereenkomst staat, tenzij u aantoont dat het verlies of de diefstal niet aan u te wijten is, bijvoorbeeld omdat de fiets op slot stond op de plek die de gids had aangewezen.

7.4. Raakt de fiets onherstelbaar beschadigd en is dat aan u te wijten, bijvoorbeeld doordat de motor van de E-MTB in strijd met artikel 3.7 onder water is gekomen, dan betaalt u de dagwaarde uit de huurovereenkomst en daarnaast de transportkosten van een vervangende fiets van Nederland naar Oeganda. Dit geldt ook als u heeft gekozen voor afkoop van het schaderisico. Wij raden u daarom aan een reisverzekering af te sluiten die schade aan een gehuurde fiets dekt.

7.5. Is de fiets niet meer bruikbaar, dan regelt CvA travel waar mogelijk een vervangende fiets.

8. Afkoop schaderisico of borg

8.1. Bij de boeking kiest u een van de volgende twee mogelijkheden:

- Afkoop schaderisico: u betaalt een vast bedrag. Bij schade betaalt u dan alleen het eigen risico per schadegeval, behalve bij onherstelbare schade die aan u te wijten is (artikel 7.4). U betaalt geen borg.
- Borg: u betaalt een borg. Schade komt volledig voor uw rekening en wordt met de borg verrekend. Is de schade hoger dan de borg, dan ontvangt u voor het verschil een factuur.

De bedragen staan in de offerte en in de huurovereenkomst.

8.2. Afkoop schaderisico is geen verzekering. Het dekt geen verlies of diefstal van de fiets, geen letsel en geen schade aan anderen.

8.3. Is er geen schade, dan storten wij de borg binnen 5 werkdagen na afloop van de huurperiode terug op het rekeningnummer waarmee u de reis heeft betaald. Is er wel schade, dan storten wij het deel van de borg terug dat na verrekening overblijft.

8.4. Een factuur voor schade, verlies of diefstal betaalt u binnen 14 dagen na ontvangst.

Deel C – Fietsen van een lokale partner (zoals in Tanzania, Zuid-Afrika, Vietnam en Laos)

9. Eigendom en verhuur

9.1. CvA travel huurt deze fietsen en helmen van een lokale partner en verhuurt ze aan u. De fiets en de helm blijven eigendom van de lokale partner. De gids van de lokale partner draagt de fiets namens CvA travel aan u over.

9.2. U betaalt geen borg.

10. Schade, verlies en diefstal

10.1. Schade aan de fiets of helm, verlies of diefstal komt voor uw rekening, tenzij u aantoont dat dit niet aan u te wijten is. Normale slijtage valt hier niet onder.

10.2. Schade, verlies en diefstal handelt u ter plaatse rechtstreeks af met de lokale partner. De lokale partner is door CvA travel gemachtigd dit namens CvA travel met u af te handelen; een betaling aan de lokale partner geldt als betaling aan CvA travel. CvA travel schiet geen bedragen voor en betaalt geen bedragen terug die u met de lokale partner heeft afgerekend.

10.3. Bent u het niet eens met de afhandeling ter plaatse, meld dat dan direct aan de gids en uiterlijk binnen twee maanden na de reis aan CvA travel (artikel 17 van de Reisvoorwaarden).

Versie 15 november 2026